

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Основният стремеж на ръководствата на „ММС Инк“ ЕООД и „ММС Проект“ ООД е да предлагат услуги с високо качество, въз основа на високия професионализъм и етика на своите служители, като все по-пълно задоволява желанията и очакванията на своите клиенти.

Практически израз на реализацията на фирмената политика на „ММС Инк“ ЕООД и „ММС Проект“ ООД е внедряването на система за управление на качеството, на база на международния стандарт БДС EN ISO 9001:2008.

Политиката по качество е основният закон на двете организации, в която ръководствата дефинират стратегическите цели за непрекъснато развитие и усъвършенстване на фирменото управление, както и пътя, по който „ММС Инк“ ЕООД и „ММС Проект“ ООД посрещат и удовлетворяват потребностите на своите клиенти с цел създаване на максимален комфорт.

Главната цел на фирмите е да завоюва и поддържа доверието у своите клиенти с безупречното и висококачествено изпълнение на договорните условия, което се основава на следното:

1. Като дистрибутор на световно утвърдените марки DAIKIN и FRICO, ние сме с ясно съзнание за отговорността, която носим към нашите партньори по отношение, опазване на доброто име на тяхната продукция;
2. Стриктно спазване на договорните отношения с клиентите;
3. Безкомпромисност по отношение на изпълнение на условията на договорите и заданията за проектиране;
4. Зачитане личното мнение и пространство на клиентите;
5. Стриктно спазване от всички служители на фирмите на процедурите, инструкциите и правилата за работа, ясно формулирани от компаниите;
6. Основни дейности, насочени към предотвратяване на несъответствията, рекламациите и злоупотребите с името на компаниите; непрекъснато повишаване на качеството на предлагания от нас гаранционен и извънгаранционен сервис;
7. Стремеж към непрекъснато подобряване на внедрената система за управление на качеството;
8. Извършване на действия за непрекъснато повишаване професионализма на всички, ангажирани с дейността на фирмите;
9. Непосредствената комуникация с клиентите;
10. Критичност и отговорност към нашите доставчици;
11. Ангажираност на всички наши сътрудници за осигуряване на качеството на предлаганите от нас услуги, като им предоставяме ясни правомощия и отговорности;
12. Осигуряване на комфортна и безопасна работна и околна среда на нашите специалисти;

Ръководствата на „ММС Инк“ ЕООД и „ММС Проект“ ООД декларират личното си участие и отговорност, свързани с непрекъснато подобряване на ефикасността на Системата за управление на качеството, изпълнението на обявената политика по качеството, удовлетворяване очакванията на клиентите за качеството на предлаганите услуги, за тяхното непрекъснато подобряване и свързания с това просперитет на компаниите.

Дата: 01.04.2011 год.

Управител на „ММС Инк“ ЕООД: .....  
Управител на „ММС Проект“ ООД: .....

